

Algemene voorwaarden Helder – Doelgerichte Trainingen, versie 2025

Artikel 1. Definities

- 1.1. Aanbod: ieder aanbod, offerte en korting van Helder - Doelgerichte Trainingen;
- 1.2. Afnemer: een (rechts)persoon met wie Helder - Doelgerichte Trainingen een Overeenkomst heeft gesloten;
- 1.3. Deelnemer: een natuurlijk persoon die aan een Training deelneemt althans als deelnemer is opgegeven;
- 1.4. Diensten: werkzaamheden die Helder - Doelgerichte Trainingen verricht althans laat verrichten in opdracht van of ten behoeve van Afnemer;
- 1.5. Training/coaching: door of in opdracht van Helder - Doelgerichte Trainingen verzorgde of georganiseerde trainingen, coaching, workshops en cursussen van een of meer dagdelen;
- 1.6. Overeenkomst: een (schriftelijke) overeenkomst tussen Helder - Doelgerichte Trainingen en Afnemer tot de levering van een Dienst tegen betaling door Afnemer van de geldende prijs;
- 1.7. Helder - Doelgerichte Trainingen: Helder - Doelgerichte Trainingen, gevestigd aan Smalle Zijde 12 te Veenendaal, KvK-nummer 88676889, BTW-nummer NL864726624B01;
- 1.8. Partijen: Helder - Doelgerichte Trainingen en Afnemer;

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod en Dienst van Helder - Doelgerichte Trainingen en elke Overeenkomst.
- 2.2. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk, tenzij Partijen dat schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Afnemer worden door Helder - Doelgerichte Trainingen uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Aanbod, totstandkoming Overeenkomst

- 3.1. Elk aanbod van Helder - Doelgerichte Trainingen is vrijblijvend en geldt voor de duur zoals daarbij is vermeld.
- 3.2. Een Overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding van Helder - Doelgerichte Trainingen van een inschrijving of opdracht van Afnemer.
- 3.3 Helder - Doelgerichte Trainingen behoudt zich het recht voor een inschrijving of opdracht van een Afnemer niet te aanvaarden, zie ook artikel 8.1.1. In dat geval zal de Afnemer hiervan per direct (schriftelijk) in kennis worden gesteld en zal een eventuele betaling voldaan door de Afnemer per omgaande worden gerestitueerd.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1. Alle prijzen en eventueel verstrekte kortingen, zijn onder voorbehoud van typefouten. Helder - Doelgerichte Trainingen is niet verplicht de dienst voor de foutieve prijs te leveren.

4.2. De prijzen van een Dienst zijn exclusief omzetbelasting en eventueel andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld door Helder - Doelgerichte Trainingen. Helder - Doelgerichte Trainingen behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen, ook na de totstandkoming van de Overeenkomst indien deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

Artikel 5. Betaling

5.1. Betaling dient te geschieden voor aanvang van de dienst in euro's en uiterlijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum door overmaking op een door Helder - Doelgerichte Trainingen aangewezen bankrekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.

5.2. Verrekening met vorderingen die Afnemer meent te hebben op Helder - Doelgerichte Trainingen of opschorting van betalingen zijn slechts toegestaan na schriftelijke instemming van Helder - Doelgerichte Trainingen.

5.3. Afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Helder - Doelgerichte Trainingen te melden.

5.4. De betalingstermijn is een fatale termijn. Indien Afnemer niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat, is hij in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. Helder - Doelgerichte Trainingen heeft dan het recht vanaf de vervaldatum de wettelijke rente te vermeerderen met 5% in rekening te brengen.

5.5. Indien Helder - Doelgerichte Trainingen overgaat tot het nemen van (buiten)gerechtelijke maatregelen, komen naast de in het vorige lid bepaalde rente de kosten van de genomen maatregelen voor rekening van Afnemer. Deze kosten bedragen 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 250,=.

Artikel 6. Training

6.1. Inschrijving

6.1.1. Helder - Doelgerichte Trainingen is gerechtigd een inschrijving voor een Training zonder opgave van redenen te weigeren. Voorts is Helder - Doelgerichte Trainingen gerechtigd een Training af te gelasten in geval van onvoldoende aanmeldingen.

6.1.2. Inschrijving op een Training is slechts geldig voor de data waarop is ingeschreven.

6.2. Annulering en verhindering

6.2.1. Afnemer kan een deelname aan een Training slechts schriftelijk annuleren.

6.2.2. Voor de voorwaarden omtrent annulering sluiten wij aan bij de bepalingen uit artikel 5 van de [NRTO Consumentenvoorwaarden](#), die wij als uitgangspunt hanteren.

6.2.3. Indien een opgegeven Deelnemer een Training voor aanvang van een Training niet kan volgen, is Afnemer bevoegd een vervanger aan te wijzen. De vervanger dient te voldoen aan alle benodigde vereisten voor deelname aan de desbetreffende Training en mag niet reeds zijn ingeschreven als Deelnemer voor dezelfde Training (al dan niet op dezelfde data ingepland als de data van de Training waarvoor vervanging is benodigd). Helder - Doelgerichte Trainingen draagt

geen vervangers voor en verstrekt ook geen persoonsgegevens uit hun debiteurenbestand om de Afnemer te helpen een vervanger te kunnen vinden uit het bestand van Helder - Doelgerichte Trainingen.

6.2.4. Indien een Deelnemer aantoonbaar, door middel van een medische verklaring van een arts, als gevolg van overmacht op een of meer dagdelen van een Training is verhinderd, dient Deelnemer/Afnemer Helder - Doelgerichte Trainingen van die verhindering zo spoedig mogelijk in kennis te stellen. Helder - Doelgerichte Trainingen beslist naar eigen inzicht of sprake is van een overmachtssituatie. Onder overmacht wordt verstaan medische aandoeningen, ziekenhuisopnames en sterfgevallen in de eerste en tweede graad. Indien Helder - Doelgerichte Trainingen een verhindering heeft aangemerkt als overmacht, kan Deelnemer op basis van beschikbaarheid worden geplaatst in een volgende ronde van die Training.

Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten

7.1. Alle intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, komen uitsluitend toe aan Helder - Doelgerichte Trainingen.

7.2. Afnemer erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van directe of indirecte inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten onthouden op straffe van verbeurte van een onmiddellijke opeisbare boete van € 5.000,=, voor iedere overtreding te vermeerderen met een boete van € 500,= voor iedere dag(deel) dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Helder - Doelgerichte Trainingen op nakoming, schadevergoeding en winstafracht.

7.3. Afnemer is verplicht iedere inbreuk van derden op de intellectuele eigendomsrechten van Helder - Doelgerichte Trainingen per direct en schriftelijk aan Helder - Doelgerichte Trainingen te melden. Afnemer zal zonder schriftelijke instemming van Helder - Doelgerichte Trainingen op geen enkele wijze zelf, in of buiten rechte tegen een dergelijke inbreuk optreden.

7.4. Afnemer is verplicht zijn medewerking te verlenen aan maatregelen die Helder - Doelgerichte Trainingen neemt tegen derden die inbreuk plegen op de intellectuele eigendomsrechten van Helder - Doelgerichte Trainingen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid van Helder - Doelgerichte Trainingen en vrijwaring

8.1. De totale aansprakelijkheid van Helder - Doelgerichte Trainingen voor directe schade wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, is behoudens eventuele dwingendrechtelijke verplichtingen uit de wet is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of van bewuste roekeloosheid van de directie van Helder - Doelgerichte Trainingen. In geval van opzet of roekeloosheid van de directie van Helder - Doelgerichte Trainingen is de totale aansprakelijkheid van Helder - Doelgerichte Trainingen beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het bedrag gelijk aan de bedongen prijs van het geleverde Product of de geleverde Dienst, exclusief omzetbelasting.

8.2. De totale aansprakelijkheid van Helder - Doelgerichte Trainingen voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Afnemer, is onder alle omstandigheden uitgesloten.

8.3. Afnemer vrijwaart Helder - Doelgerichte Trainingen voor alle aanspraken van derden ter zake van door Helder - Doelgerichte Trainingen geleverde of ter beschikking gestelde Diensten, tenzij in

rechte komt vast te staan dat (1) sprake is van opzet of roekeloosheid van de directie van Helder - Doelgerichte Trainingen en (2) Afnemer geen enkel verwijt treft.

Artikel 9. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden en alle rechtsverhoudingen tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.